**Памятка для потребителей электроэнергии при аварийных отключениях**

Если произошло внезапное прекращение электроснабжения только в Вашей квартире, частном доме, офисе, Вам необходимо обратиться в организацию, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома или в специализированную организацию, имеющую лицензию на оказание услуг по обслуживанию электроустановок.

|  |
| --- |
| **Помните!** Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни! |

Если электроэнергия отключилась во всем доме, обратитесь к работникам своего ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также скажут, когда будет устранена неисправность.

Если Вы проживаете в сельской местности (в частном жилом доме) или если вы проживаете в многоквартирном доме, а ТСЖ (УК) не в курсе происходящего, смотрите следующий пункт.

|  |
| --- |
| **Причины отключения:*** электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ).
* электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в интернет-ресурсах, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает администрация, ТСЖ или УК).
* отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе ПАО «Россети Московский регион» или АО «Мособлэнерго» (или иной сетевой организации), предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.
 |

В случае длительного отключения электроэнергии
Вы можете получить информацию по данному отключению и времени устранения неисправности на официальном сайте:

1. ПАО «Россети Московский регион» [www.rossetimr.ru](http://www.moesk.ru), а так же позвонив по номеру «Светлая линия» 8(800)220-02-20.
2. АО «Мособлэнерго» [www.mosoblenergo.ru](http://www.mosoblenergo.ru), а так же позвонив по номеру 8(496)794-28-80.

И по номеру единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Домодедово 8(496)792-42-00.